

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานพัสดุและประสิทธิผลขององค์กร กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยคริสเตียน
นักศึกษา	นายอุริส แจ็งเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร
คณะวิชา	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัย คริสเตียนเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุ 4 ด้าน ได้แก่ การจัดซื้อและการจัดจ้าง การแจกจ่ายและควบคุมวัสดุครุภัณฑ์ การบำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ และการจำหน่ายวัสดุครุภัณฑ์ และความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร 5 ด้าน ได้แก่ การดำเนินงาน ประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ การปรับตัว และการพัฒนา และเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา आयงาน ตำแหน่ง รวมถึงหาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุกับ ประสิทธิผลขององค์กร ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานพัสดุและการเพิ่มประสิทธิผลขององค์กร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือบุคลากรของมหาวิทยาลัยคริสเตียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการงานพัสดุจำนวน 265 คน ผู้วิจัยประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้สูตรของ Yamane ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากร คือ 159 คน ทำการสุ่มตัวอย่างบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวนสัดส่วนในการเก็บข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุ และประสิทธิผลขององค์กร โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้สถิติ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percent) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) หากคุณภาพโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (α - coefficient) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ การทดสอบที (t-test) One - way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างรายคู่

(Multiple Comparison) ด้วยวิธีแอลเอสดี (LSD) ทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยคริสเตียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุด้านการจัดซื้อและการจัดจ้าง การแจกจ่ายและควบคุมวัสดุครุภัณฑ์ การบำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ การจำหน่ายวัสดุครุภัณฑ์ และ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรด้านการดำเนินงาน ประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ การปรับตัว การพัฒนา และโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรเพศชายมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุด้านการแจกจ่ายและควบคุมวัสดุครุภัณฑ์ และการจำหน่ายวัสดุครุภัณฑ์ และโดยรวมแตกต่างจากเพศหญิง ส่วนการเปรียบเทียบโดยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน ไม่แตกต่างกัน ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กร พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการพัฒนาแตกต่างกัน บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรด้านการพัฒนาแตกต่างกัน บุคลากรที่มีระดับการศึกษา ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรด้านประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ การพัฒนา และโดยรวมแตกต่างกัน บุคลากรที่มีอายุงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรด้านการพัฒนาแตกต่างกัน บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรด้านประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ การพัฒนา และโดยรวมแตกต่างกัน จากการทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุด้านการแจกจ่ายและควบคุมวัสดุครุภัณฑ์ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรด้านการพัฒนาในทางบวก และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุด้านการบำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรด้านความพึงพอใจในทางลบ